

2. FICHES D'INFORMATION STANDARDISÉES

Les Fiches d'Information Standardisées (FIS) ont pour objet de décrire les principales caractéristiques des offres. En cas de contradiction entre les FIS et conditions tarifaires, ces dernières prévalent.

FORFAIT EFFICIO 4G

Mise à jour le 13/03/2014

Forfait de communications voix non surtaxées en France métropolitaine, avec SMS/MMS illimités et en fonction des paliers 2 Go à 10 Go de Web en débit ajusté. Efficio 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiophonie.

	Nom de l'offre	2 Go	5 Go	10 Go
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	Prix mensuel 12 mois	34,99€	54,99€	76,99€
	Prix mensuel 24 mois	28,99€	42,99€	64,99€
	Prix mensuel 24 mois avec remise			
	Avantage carte de paiement	24,99€	39,99€	59,99€
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable		
	SMS	Non applicable		
	MMS	Non applicable		
	Data	Non applicable		
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois			
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> Forfait de communications voix appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). Tous les paliers : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union Européenne, Suisse, Andorre, Liechtenstein, Norvège, DOM, Amérique du Nord. Liste complète en pages « International ». SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. Web en très haut débit 4G en France métropolitaine : Efficio 4G 2 Go : 2 Go. Débit ajusté au-delà Efficio 4G 5 Go : 5 Go. Débit ajusté au-delà Efficio 4G 10 Go : 10 Go. Débit ajusté au-delà Prix carte SIM : Gratuit (si souscription de l'offre seule sans mobile : 5€) 			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	Assurance contre les communications frauduleuses / Dépannage de votre téléphone en 24h en agence ou caisse ou en 48h à l'adresse du choix du client (hors iPhone et produits reconditionnés) / Accès gratuit au portail de services bancaires / Personnalisation du numéro / Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine) / Présentation du numéro / Double appel.			
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Voix : illimitée Web : au Ko 		<ul style="list-style-type: none"> SMS : illimités MMS : illimités 	
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> Débit maximum théorique : 100 Mb/s. Débit réduit au-delà de 2 Go, 5 Go ou 10 Go à 128 Kb/s, permettant navigation et mails. Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés. 			
FRAIS ADDITIONNELS	Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).			
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.			
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : depuis le portable : 200 ou 675 200 (1^{ère} minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,38€/min au-delà du forfait) 		<ul style="list-style-type: none"> depuis un fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine). 	

FORFAIT EFFICIO

Mise à jour le 13/03/2014

Forfait de communications voix non surtaxées en France métropolitaine, avec en fonction des paliers, 300 SMS ou SMS/MMS illimités, et 100 Mo ou 500 Mo de Web inclus. Efficio est disponible, avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ pour profiter du service de visiophonie.

	Nom de l'offre	30 min	1h	500 Mo
	Temps de communication	30 min	1h	Appels illimités en France métropolitaine
	Prix mensuel 12 mois	13,99€	18,99€	25,99€
	Prix mensuel 24 mois	7,99€	12,99€	19,99€
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	0,38 €/min		
	SMS	0,10 €/SMS (au-delà des SMS inclus)	Non applicable	
	MMS	0,30 €/MMS (au-delà des MMS inclus)		
	Web	0,10 €/Mo	Cf. recharges Web	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois ou 24 mois			
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> Forfait de communications voix 30 min, 1h ou appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). 300 SMS convertibles en MMS (palier 30 min) (non reportable) ou SMS/MMS illimités (autres paliers), métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. Web en débit 3G+ en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> - Palier 1H : 100 Mo. Bloqué ensuite. - Palier 500 Mo : 500 Mo. Bloqué ensuite. Prix carte SIM : Gratuit (si souscription de l'offre seule sans mobile : 5€). 			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	Assurance contre les communications frauduleuses / Dépannage de votre téléphone en 24h en agence ou caisse ou en 48h à l'adresse du choix du client (hors iPhone et produits reconditionnés) / Accès gratuit au portail de services bancaires / Report des minutes non consommées dans la limite du forfait mensuel et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours / Personnalisation du numéro / Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine) / Présentation du numéro / Double appel / Alerte conso.			
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Voix : à la seconde dès la première seconde (palier 30 min, 1h) ; illimitée (pour le palier 500 Mo). Web : au Ko 		<ul style="list-style-type: none"> SMS : à l'unité (palier 30 min) ou illimités. MMS : à l'unité sur la base de 1 MMS = 3 SMS, puis à l'unité au-delà des 300 SMS (palier 30 min) ou illimités. 	
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> Débit maximum théorique : 14,4 Mb/s Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés. 			
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).			
	Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.			
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : depuis le portable : 200 ou 675 200 (1^{ère} minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,38 €/min au-delà du forfait) depuis un fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine). 			